

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**obowiązujące w „Guala Closures DGS Poland” S.A.**  
**z siedzibą we Włocławku, Polska**  
**z dnia 30 czerwca 2023.**

[niniejsze OWS są dostępne na stronie internetowej Guala-DGS:  
<https://gualaclosuresdgs.pl/wp-content/uploads/2022/05/PL-Guala-DGS-Ogolne-warunki-sprzedazy-2019.pdf>]

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich zamówień składanych przez Klienta do Guala –DGS :

## **1. DEFINICJE**

**„Guala - DGS”**- oznacza spółkę prawa polskiego działającą pod firmą: „Guala Closures DGS Poland” S.A. z siedzibą w Polsce, we Włocławku 87-800, przy Alei Kazimierza Wielkiego 6,

**„Klient”**- oznacza każdy podmiot, który składa zamówienie w Guala - DGS,

**„Produkt”** – oznacza każdy produkt, który Guala-GUALA-DGS jest zobowiązana dostarczyć do Klienta zgodnie ze złożonym i potwierdzonym zamówieniem,

**„Odbiorca Końcowy”**- każdy podmiot, który jest końcowym odbiorcą Produktów, a który nie jest Klientem Guala-DGS, w szczególności za Odbiorcę Końcowego będzie uważany odbiorca Klienta, który to Klient występuje jako dystrybutor Produktów,

**„Ogólna Specyfikacja Dostaw”**- oznacza dokument dostarczany Klientowi przez Guala-DGS wraz z pierwszą dostawą Produktu lub też z zamówieniem oraz z każdą kolejną dostawą/zamówieniem, o ile Klient złoży takie zapotrzebowanie, który reguluje warunki pakowania, przechowywania, transportu i in. dotyczące Produktu oraz jego właściwości, w tym specyfikację Produktu (zwaną **„Specyfikacją”**),

**„OWS”**- oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które wchodzi w życie każdorazowo z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta,

**„Umowa”** – pisemna (tj podpisana przez obydwie strony)umowa łącząca Guala-DGS i Klienta,

**„Wada”/”Wadliwy”** - oznacza niezgodność Produktu z Ogólną Specyfikacją Dostaw oraz załącznikami do Ogólnej Specyfikacji Dostaw w tym ze Specyfikacją Produktu.

## **2. PODSTAWOWE ZOBOWIĄZANIA, ZWIĄZANIE OWS**

2.1. Z chwilą złożenia zamówienia Klient akceptuje niniejsze OWS bez zastrzeżeń i w całości, z wyłączeniem wszelkich innych dokumentów pochodzących od Klienta lub Guala-DGS, w tym broszur lub katalogów. O ile Klient i Guala-DGS wyraźnie nie uzgodniły w Umowie, niniejsze OWS będą miały pierwszeństwo nad innymi uzgodnieniami wiążącymi strony. W przypadku zawarcia przez Klienta i Guala - DGS Umowy, Umowa będzie miała pierwszeństwo przed niniejszymi OWS. Wszelkie postanowienia przeciwne nie są zatem, o ile wyraźnie strony nie uzgodniły, wiążące dla Guala-DGS, niezależnie od tego, kiedy Guala-DGS otrzymała takie uzgodnienia od Klienta, w szczególności Guala – DGS nie będzie związana żadnymi innymi ogólnymi warunkami, standardami, specyfikacjami dostarczonymi przez Klienta, chyba, że

określi na piśmie, iż warunki takie mają zastosowanie. W przypadku, gdy warunki Klienta mają zastosowanie – obydwie dokumenty zarówno OWS jak i warunki Klienta będą miały zastosowanie, jednakże w przypadku wystąpienia nie dających się pogodzić różnic i sprzeczności obydwie dokumenty będą miały zastosowanie tylko w tym zakresie, w jakim nie występują te nie dające się pogodzić różnice.

2.2. Guala-DGS sprzedaje a Klient nabywa Produkty zgodnie z zamówieniem zaakceptowanym przez Guala-DGS oraz zgodnie z Umową (o ile strony taką zawarły) a także niniejszymi OWS.

### 3. ZAMÓWIENIA

3.1. Klient zobowiązany jest najpóźniej w momencie składania zamówienia poinformować Guala-DGS o szczególnych normach i przepisach mających zastosowanie do realizacji dostaw Produktów a także o przeznaczeniu Produktów. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Produkty winny być zgodne z tymi szczególnymi normami i przepisami w miejscu prowadzenia działalności Klienta (lub jego Odbiorcy Końcowego), o których Guala-DGS została poinformowana przez Klienta.

3.2. Klient jest odpowiedzialny wobec Guala-DGS za zapewnienie zgodności zamówionych Produktów, w tym obowiązujących specyfikacji, wzorów lub rysunków z wszystkimi obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny oraz innymi wymaganiami prawnymi w miejscu przeznaczenia Produktów ( w tym w miejscu prowadzenia działalności przez Odbiorcę Końcowego), w tym zakresie Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zgodność parametrów Produktów, w szczególności ich Specyfikacji, z przeznaczeniem i zastosowaniem Produktów, przez co rozumie się, iż Klient zobowiązany jest udzielić Guala-DGS wszelkich niezbędnych informacji odnoszących się do zamawianych Produktów przy złożeniu zamówienia, aby umożliwić Guala-DGS realizację tego zamówienia.

3.3. Klient zobowiązany jest złożyć zamówienie do Guala-DGS (drogą: faxy, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną) nie później niż 30 dni przed planowaną datą dostawy, z zastrzeżeniem ust. 3.8 poniżej. Zamówienia składane przez Klienta do Guala-DGS są wiążące jedynie po ich zaakceptowaniu przez Guala-DGS.

3.4. Wszystkie zamówienia winny zawierać:

- nazwę zamawiającego Klienta,
- określenie rodzaju i ilości Produktów,
- w przypadku, gdy dotyczą dostawy zakrętek: określenie wzoru litografii, w przypadku powtórnych zamówień: indeks Guala-DGS wzoru zgodny z litografią i/lub „Kartą wzoru”, przygotowaną przez Guala -DGS
- określenie szczególnych wymogów i uregulowań dotyczących zamawianych Produktów a także ich przeznaczenia,
- podanie miejsca dostawy,
- termin realizacji zamówienia (wiążący jedynie po zatwierdzeniu zamówienia przez Guala-DGS),
- inne dane niezbędne do realizacji zamówienia.

3.5. GUALA-DGS dołoży wszelkich starań, aby w ciągu 2 dni roboczych potwierdzić zamówienie, w tym termin dostawy Produktów.

3.6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Klient jest uprawniony do zmiany, za zgodą Guala -DGS, terminu dostawy określonego zamówienia. W przypadku, gdy zmiana taka będzie powodowała dodatkowe koszty, koszty te zobowiązany jest pokryć Klient na pierwsze wezwanie Guala-DGS.

3.7. Klient jest uprawniony do anulowania zamówienia tylko za zgodą Guala-DGS i nie później niż 14 dni przed planowaną datą wysyłki Produktów oraz tylko i wyłącznie w przypadku, gdy nie została rozpoczęta produkcja zamówionych Produktów i gdy nie zostały zamówione surowce do realizacji zamówienia. Jeśli rozpoczęto produkcję i/lub zamówiono surowce do realizacji zamówienia a Guala-DGS wyraziła zgodę na anulowanie takiego zamówienia, Klient zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty Guala-DGS związane z realizacją tego zamówienia ( w szczególności: koszty materiałów i robocizny).

3.8. W przypadku, gdy zamówienia dotyczy zakrywek z nowymi wzorami litografii, zastosowanie będzie miała następująca procedura:

- i. GUALA-DGS wykona na zlecenie Klienta elektroniczną wersję nowej litografii w ciągu 7 dni od otrzymania od Klienta wszelkich niezbędnych informacji i materiałów ( w tym próbek i plików),
- ii. W ciągu 30 dni od zaakceptowania elektronicznej wersji przez Klienta (pod warunkiem, że Guala-DGS będzie posiadała niezbędne materiały, komponenty i narzędzia) GUALA-DGS wykona próbki produktu z nową litografią. Próby wykonuje się na wyraźne życzenie Klienta i są one odpłatne,
- iii. po akceptacji próbek przez Klienta, Guala – DGS potwierdzi złożone przez Klienta zamówienie.

3.9. Ze względu na proces produkcyjny Guala -DGS zastrzega możliwość realizacji zamówień i ich dostawy z tolerancją ilościową +/- 5%.

#### **4. ODBIÓR PRODUKTÓW I KOSZTY MAGAZYNOWANIA**

- 4.1. Klient jest zobowiązany odebrać Produkty w miejscu i czasie uzgodnionym z Guala-DGS. Jeżeli termin taki nie został podany w zamówieniu, to przyjmuje się, że obowiązek przyjęcia dostawy przez Klienta powstaje z chwilą zakończenia produkcji danej partii towaru przez Guala-DGS.
- 4.2. W przypadku braku lub opóźnienia w odbiorze Produktów Klient będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Guala-DGS wynikające z takiego braku lub opóźnienia.
- 4.3. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w odbiorze zamówionych Produktów przekroczy 30, Guala-DGS zastrzega sobie prawo do wysłania Produktów na koszt i ryzyko Klienta lub też do zniszczenia (złomowania) Produktów i obciążenia Klienta wszelkimi kosztami produkcji i zniszczenia.
- 4.4. W każdym przypadku braku lub opóźnienia w odbiorze Produktów, Guala – DGS będzie uprawniona, poza innymi przysługującymi jej uprawnieniami ( w tym określonymi w pkt 4.2. powyżej oraz zwrotem innych kosztów), do obciążenia Klienta kosztami magazynowania nie odebranych Produktów według aktualnych stawek obowiązujących w Guala-DGS.

#### **5. DOSTAWY**

- 5.1. Warunki dostawy Guala – DGS i Klient określają zgodnie z Incoterms 2010.
- 5.2. O ile strony nie postanowiły inaczej, dostawa będzie się odbywała zgodnie zasadami EXW – magazyn w siedzibie Guala-DGS.
- 5.3. Wysyłki Produktów są realizowane tylko w dni robocze zgodnie z procedurą określoną w ust. 5.4 - 5.6 poniżej.

- 5.4. Klient zobowiązany jest zgłaszać wywołania dostaw do Działu Obsługi Klienta Guala-DGS do godziny 10.00 w dniu roboczym poprzedzającym wysyłkę. Zgłoszenia wysyłek po godzinie 10:00-będą realizowane w dwa dni robocze po zgłoszeniu.
- 5.5. W przypadku, gdy Klient organizuje dostawę, na Kliencie spoczywa obowiązek zapewnienia, iż podstawiony środek transportu jest nieuszkodzony, czysty i odpowiada wymogom HACCP i innych norm mających zastosowanie do przewozu tego typu Produktów, w przeciwnym razie Guala-DGS będzie uprawniona do odmowy załadunku na pojazdy nie spełniające takich wymogów. W takim przypadku Klient zostaje niezwłocznie poinformowany o tym zdarzeniu w celu uzgodnienia dalszych działań.
- 5.6. W przypadku, gdy zaawizowany przez Klienta środek transportu, nie dotrze do Guala-DGS w danym uzgodnionym dniu do godziny:
  - 12.00 – dotyczy wysyłek eksportowych,
  - 13.00 – dotyczy wysyłek wewnętrznych i krajowychuzgodniony termin dostawy/załadunku może zostać przesunięty na kolejny dzień roboczy, zaś Klient ponosi pełną odpowiedzialność w tym zakresie, w szczególności pokrywa wszelkie koszty przesunięcia tego terminu.

## **6. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 6.1. Ceny Produktów są każdorazowo uzgadniane z Klientem. Guala-DGS zastrzega prawo zrealizowania zamówienia po cenach wyższych niż uzgodnione, w przypadku zamówienia przez Klienta małych partii Produktów (poniżej 100.000 sztuk).
- 6.2. Terminy płatności każdorazowo są uzgadniane pomiędzy Guala-DGS a Klientem. W przypadku braku takich uzgodnień, Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty w terminie określonym na wystawionej przez Guala-DGS fakturze.
- 6.3. W przypadku opóźnienia przez Klienta w zapłacie za Produkty, powyżej 14 dni, Guala-DGS jest uprawniona do naliczenia Klientowi odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej w skali roku.
- 6.4. Guala-DGS, poza uprawnieniem określonym w ust. 6.3. powyżej, zastrzega sobie prawo powstrzymania się z realizacją zamówienia lub dostawą Produktów w przypadku powstania zaległości w płatności ze strony Klienta, do czasu uregulowania płatności.
- 6.5. Klient jest zobowiązany do zapłaty całości kwoty wymienionej na fakturze za Produkty zamówione w Guala – DGS, Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek jednostronnych potrąceń bez wyraźnej, pisemnej, zgody Guala-DGS.

## **7. ETYKIETY, DOKUMENTACJA**

- 7.1. Guala-DGS oznaczy wszystkie kartony i palety za pomocą etykiet z kodami kreskowymi. Standard GUALA-DGS to kody kreskowe w systemie EAN 128.
- 7.2. Do każdego Produktu, w przypadku pierwszej dostawy, Klient otrzymuje Ogólną Specyfikację Dostaw, z którą winien się bezwzględnie zapoznać i jej przestrzegać. Na prośbę Klienta Ogólna Specyfikacja Dostaw będzie dostarczona do każdej partii Produktów.

## **8. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 8.1. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej w Umowie, gwarancja na zakupione Produkty wynosi 12 miesięcy od daty dostawy Produktów do Klienta (dostawa zgodnie z uzgodnionymi Incoterms), nie dłużej jednak niż 15 miesięcy od daty wyprodukowania danej partii Produktów, pod warunkiem postępowania z Produktem zgodnie z Ogólną Specyfikacją Dostaw. Rękojmia na Produkty jest wyłączona.
- 8.2. Klient jest zobowiązany przeprowadzić testy i skontrolować ilość i jakość dostarczonych Produktów w chwili dostawy. Klient jest zobowiązany zgłosić Wady jawne Produktów (w tym Wady ilościowe) niezwłocznie po ich dostawie do Klienta, nie później niż 14 dni od dostawy Produktów, zaś Wady ukryte w ciągu 3 dni od ich wykrycia. W przypadku, gdy określona ilość Produktów ma Wady, Klient jest zobowiązany złożyć reklamację do Guala-DGS na formularzu reklamacyjnym. Klient zobowiązany jest załączyć do formularza reklamacyjnego odpowiednie dowody oraz wysłać do Guala-DGS próbki takich Produktów. Każda reklamacja przesłana w takiej formie otrzyma odpowiedni numer.
- 8.3. Guala-DGS rozpatrzy reklamację zgłoszoną przez Klienta w ciągu 4 roboczych tygodni od chwili wpłynięcia wszystkich informacji od Klienta odnośnie Wad Produktów. W niektórych, skomplikowanych przypadkach, Guala-DGS zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji, ale nie dłużej niż kolejne 4 tygodnie. Jedynie w przypadku zaakceptowania reklamacji przez Guala-DGS, Klient jest uprawniony do żądania:
- (i) obniżki cen Wadliwych Produktów lub, jeśli cena została już zapłacona, zwrotu części tej ceny lub
  - (ii) wymiany na Produkty niewadliwe – w takim przypadku wymiana nastąpi niezwłocznie przez Guala – DGS nie później jednak niż w terminie 30 dni od zgłoszenia tego żądania.
- 8.4. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust. 8.3 pkt (ii) powyżej – Klient podejmie wszelkie kroki zgodnie z instrukcją Guala-DGS w zakresie Wadliwych Produktów na koszt Guala-DGS. W przypadku, gdy Guala-DGS nie dostarczy takiej instrukcji to Klient będzie upoważniony: do przesłania Wadliwych Produktów do Guala-DGS na koszt Guala-DGS lub w przypadku Wady istotnej: zniszczyć Produkty i przesłać Guala-DGS stosowne dowody tych działań. Jakakolwiek korzyść finansowa przyznana Klientowi z tytułu zniszczenia Produktów pomniejszy odszkodowanie, jakie ma wypłacić Guala-DGS z tytułu Wadliwych Produktów.
- 8.5. Klient jest upoważniony do potrącenia określonej kwoty z wiarytelnością Guala-DGS z tytułu sprzedaży Produktu z Wadą tylko za zgodą Guala – DGS i tylko w przypadku uznania reklamacji przez Guala - DGS i wystawienia przez Guala-DGS odpowiednich dokumentów uznaniowych.
- 8.6. Guala-DGS jest odpowiedzialna jedynie za Wady, które miały miejsce przed przejściem ryzyka na Klienta i tylko wynikające z wadliwej produkcji Produktów w Guala-DGS, w szczególności Guala-DGS nie jest odpowiedzialna za Wady Produktów wynikające z:
- (i) nieodpowiedniego magazynowania Produktów,
  - (ii) przepakowania Produktów w celu ich dalszej dostawy do Odbiorców Końcowych,
  - (iii) nieodpowiedniego sprzętu do zamykania butelek,
  - (iv) nieodpowiedniej jakości butelek.
- 8.7. Klient jest wyłącznie i w pełni odpowiedzialny za ustalenie warunków reklamacyjnych w stosunku do Odbiorców Końcowych, które będą się pokrywały z warunkami określonymi przez Guala-DGS, w szczególności Klient jest uprawniony do zgłaszania

- do Guala – DGS tylko takich reklamacji, które odpowiadają terminom i regulacjom określonym w niniejszym art. 8.
- 8.8. Klient jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania z tytułu dostawy przez Guala-DGS Produktów z Wadami lub też wywołujących szkodę, jednakże wysokość należnego odszkodowania nie może przekroczyć wartości danego zamówienia na Produkty.
- 8.9. Guala-DGS, w granicach określonych powyżej, odpowiada jedynie za rzeczywiste i bezpośrednie szkody Klienta wywołane Produktami, w szczególności nie odpowiada za utracone zyski Klienta lub też szkody pośrednie.

## **9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

Klient zobowiązany jest do zapewnienia, aby wszelkie wzory litografii, nazwy handlowe, znaki towarowe, wzory użytkowe i inne przejawy własności intelektualnej udostępnione Guala-DGS przez Klienta, w celu realizacji zamówienia na Produkty, były wolne od wad prawnych. Klient jest wyłącznie i w pełni odpowiedzialny za wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane w stosunku do Guala-DGS w powyższym zakresie, w szczególności Klient zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody i koszty Guala-DGS w przypadku takich roszczeń osób trzecich.

## **10. PRAWO WŁAŚCIWE, ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

- 10.1. Prawem właściwym w stosunkach pomiędzy Guala-DGS a Klientem będzie prawo polskie.
- 10.2. W przypadku wszelkich sporów sądami właściwymi będą polskie sądy powszechne właściwe ze względu na miejsce siedziby Guala-DGS.